

## SIMPLIFIQUE O SEU NEGÓCIO, ACELERE O CRESCIMENTO

### UTILIZANDO UMA APLICAÇÃO ACESSÍVEL CRIADA PARA PEQUENAS EMPRESAS

A aplicação SAP® Business One proporciona uma forma única e acessível de gerir todo o seu negócio – das vendas e relações com os clientes à área financeira e de operações. Concebido especificamente para pequenas empresas, ajuda-o a simplificar processos, agir com informações atempadas e a acelerar o crescimento rentável.



À semelhança de muitos responsáveis pela tomada de decisões de pequenas empresas, pretende concentrar-se no crescimento do seu negócio, mas vê-se diariamente a braços com uma enchente de detalhes operacionais, pedidos de informações ad hoc e jogadas concorrentes constantes. Enfrentar estes desafios é um processo difícil e demorado. Quando informações chave residem em diversos sistemas ou localizações, os tempos de resposta podem alargar-se e provocar insatisfação no cliente. Além disso, processos de vendas, contabilidade e operacionais desarticulados resultam, inevitavelmente, em condicionamentos e produtividade reduzida. Múltiplos sistemas significam trabalho adicional – como a introdução duplicada de dados – que, por sua vez, provoca erros e atrasos. Entretanto, os seus concorrentes dificultam-lhe a tarefa de encontrar e manter clientes.

Para manter uma vantagem competitiva, tem de simplificar os processos e encontrar melhores formas de aceder às informações, o que resultará nas melhores decisões para o negócio. Se conseguir localizar e, em seguida, aceder a todas as informações relacionadas com o cliente com mais eficácia, poderá, por exemplo, servir os seus clientes de forma mais personalizada e inteligente em cada contacto – garantindo a respectiva lealdade e assegurando novos negócios. E se conseguir monitorizar e gerir as receitas e despesas com exactidão, estará em boa posição para otimizar o fluxo de caixa, o que aumenta a sua solidez financeira e proporciona a flexibilidade para responder rapidamente quando surgem oportunidades de negócio.

#### SAP® Business One: Uma Solução Completa

A SAP tem uma solução de software de gestão integrada que pode ajudar a alcançar estes objectivos – o SAP® Business One. O SAP Business One inclui todos os processos de que necessita para gerir todo o seu negócio. Ao contrário de soluções especializadas, inclui funções completas de gestão empresarial que abrangem as áreas financeira, vendas, clientes, comércio electrónico, inventário e operações. E sendo especificamente concebida para pequenas empresas, pode ser instalada rapidamente e tem uma manutenção simples. Mas o mais importante: é fácil de utilizar.

#### Simplifique Todo o seu Negócio com um Único Sistema

Integrando todas as funções essenciais de negócio, o SAP Business One fornece suporte para vendas, clientes, compras, inventário, operações, área financeira e recursos humanos (RH). E mantendo todas as informações do negócio num único sistema, proporciona o acesso instantâneo às mesmas em toda a organização, eliminando a duplicação da introdução de dados, custos e erros relacionados. Os alertas baseados no fluxo de trabalho accionam respostas automáticas quando ocorrem eventos de negócio importantes, permitindo-lhe monitorizar e concentrar-se naqueles que são fundamentais. A aplicação permite-lhe dedicar mais tempo no desenvolvimento do seu negócio, uma vez que o liberta da necessidade de reagir constantemente aos pormenores do quotidiano.

“Para nós era importante que o espectro internacional da solução estivesse presente porque, apesar de hoje estarmos a implementar em Portugal, o nosso plano é continuar a crescer enquanto empresa internacionalmente.”

Alfredo Saboga, Director Financeiro, YDREAMS - INFORMÁTICA, S.A.

### Fortalecer as Relações e a Lealdade dos Clientes

O SAP Business One permite-lhe gerir a automatização da equipa de vendas e o serviço e apoio ao cliente integrando estas funções com outras funções de negócio em toda a empresa. O SAP Business One também lhe permite analisar clientes utilizando dados de vendas, operações e financeiros para identificar formas de os servir mais rapidamente e melhor.

### Agir com Informações Instantâneas e Completas

A aplicação recolhe dados essenciais de vendas, clientes, operações e financeiros num único sistema para acesso e utilização imediatos. Relatórios intuitivos, baseados em Microsoft Office Excel, permitem-lhe clicar em dados relevantes e obter respostas rapidamente. Os gestores podem controlar as receitas, despesas e margens de lucro com exactidão, de forma a poderem avaliar o desempenho do negócio e determinar como melhorá-lo. E dado que a aplicação permite utilizar ferramentas baseadas na Internet, toda a equipa de vendas pode aceder a informações dos clientes a partir de qualquer local e em qualquer altura, proporcionando uma maior capacidade de resposta às necessidades dos clientes.

### Adaptar para Satisfazer as suas Necessidades em Constante Mudança

O SAP Business One é fácil de instalar e configurar e, à medida que o negócio cresce, pode adaptar e personalizar o SAP Business One de forma a satisfazer as suas novas necessidades. Por exemplo, pode tirar partido das mais

de 450 soluções, muitas das quais específicas por sector, que foram desenvolvidas com base na plataforma do SAP Business One pelos nossos parceiros de soluções de software para o ajudar a personalizar e expandir

o SAP Business One de forma a corresponder aos seus desafios de negócio e de sector específicos.

#### Contabilidade e Finanças

- Entradas do registo geral e de diário
- Contabilidade de custos
- Gestão de projectos e orçamentos
- Operações e extractos bancários
- Processamento e reconciliação de pagamentos
- Demonstrações e relatórios financeiros
- Imposto sobre vendas e IVA
- Suporte para múltiplas moedas

#### Vendas e Clientes

- Gestão de oportunidades e previsões
- Gestão de contactos com clientes ou potenciais clientes e de actividade
- Orçamentos e ordens de vendas
- Vendas e previsões de vendas
- Gestão de contratos de serviço
- Introdução e controlo da gestão de chamadas de serviço

#### Compras e Operações

- Propostas de compra
- Ordens de compra e entregas
- Recepção de mercadorias e devoluções
- Facturação de contas a pagar e notas de crédito
- Lista de materiais
- Ordens de produção
- Previsões e planeamento dos requisitos de material

#### Inventário e Distribuição

- Gestão e consultas de itens
- Recepção para stock, saída de stock e transacções de stocks
- Transferência entre armazéns e números de série
- Reavaliação do inventário
- Catálogo de cliente e de fornecedor
- Listas de preços e preços especiais
- Gestão de lotes
- Selecção e embalagem

#### Relatórios e Administração

- Relatórios baseados em Microsoft Office Excel
- Workbench de migração de dados, campos definidos pelo utilizador, interface de programação de aplicações e kit de desenvolvimento de Software SAP Business One
- Gestão de Dados Mestre de Colaboradores
- Integração com Microsoft Outlook
- Drag & Relate

Figura 1: Funcionalidades principais do SAP® Business One

## Uma Aplicação, Múltiplas Funções

O SAP Business One combina uma grande variedade de funções numa única aplicação. Estas funções encontram-se resumidas na figura 1.

### Contabilidade e Finanças

O SAP Business One ajuda-o a gerir o registo geral, diários, orçamentos e contas a pagar e a receber. Pode realizar todas as actividades bancárias, incluindo o processamento de salários por cheque, dinheiro e cartão de crédito, bem como reconciliar diversas contas e criar relatórios financeiros de lucros e perdas, fluxo de caixa e antiguidade. Também pode actualizar os registos de contas no momento exacto da ocorrência de eventos relevantes.

### Vendas e Clientes

Com o SAP Business One, pode gerir e manter contactos de clientes com sincronização total com o Microsoft Outlook, o que resulta em maior eficácia de vendas e relações mais fortes com os clientes. A aplicação permite:

- Criar orçamentos, introduzir encomendas e fornecer um melhor serviço aos clientes a partir do escritório ou online
- Acompanhar oportunidades e actividades de vendas desde o primeiro contacto de forma a concretizar a venda
- Iniciar campanhas de marketing utilizando modelos para envio maciço por e-mail
- Fornecer suporte para serviço ao

“Antes não conseguíamos tratar todos os dados e emitir os relatórios numa semana e hoje não demoramos sequer uma manhã.”

Fernando Gomes, Sócio-gerente,  
BIOVIP, Lda.

“Por vezes, em termos de funcionalidades e capacidades, a solução SAP parece não ter limites. Este é um programa que se adapta às empresas, ao contrário de outros, em que são as empresas que têm de se adaptar.”

Vítor Agostinho, Sócio-gerente,  
VÍTOR AGOSTINHO, Lda.

cliente, contratos de serviço e garantias

### Compras e Operações

Todas as pequenas empresas necessitam de uma abordagem sistemática aos processos de gestão e aprovisionamento, da criação de notas de encomenda ao pagamento de fornecedores. O SAP Business One ajuda a gerir o ciclo completo da encomenda ao pagamento, incluindo recibos, facturas e devoluções. Pode também planear os requisitos de material para produção, controlar listas de materiais e reaprovisionar o inventário automaticamente.

### Inventário e Distribuição

O SAP Business One também lhe permite gerir o inventário e as operações, incluindo orçamentos, ordens de venda, expedição e facturação. Pode efectuar contagens de inventário, monitorizar o stock e controlar transferências em tempo real e em vários armazéns. Além disso, pode efectuar actualiza-

ções do inventário, avaliação do inventário, verificações de disponibilidade e processos de selecção e embalagem em tempo real.

### Relatórios e Administração

Com o SAP Business One, pode recolher todos os dados essenciais de negócio de várias vendas. As funções de “Drag & Relate” e as funções de relatórios do Microsoft Excel permitem-lhe clicar em dados relevantes e obter informações completas instantaneamente.

## Concebido Exclusivamente para Pequenas Empresas

Tirando partido dos 35 anos de experiência da SAP em software de gestão empresarial, o SAP Business One é um produto acessível e premiado, criado de raiz exclusivamente para pequenas empresas. Uma vez que é uma aplicação de software completa e integrada, elimina os custos e complicações da integração de várias aplicações autónomas. A sua interface intuitiva e grande capacidade de configuração minimiza as complexidades de TI relativas à implementação e manutenção regular.

Para obter mais informações sobre como o SAP Business One pode ajudar a sua empresa a simplificar os processos e acelerar o crescimento rentável, contacte o representante da SAP hoje mesmo ou visite-nos em [www.sap.pt/businessone](http://www.sap.pt/businessone).

## Resumo

Concebido especificamente para pequenas empresas, a aplicação SAP® Business One é uma solução singular e acessível para gerir todo o negócio, incluindo a área financeira, as vendas, as relações com os clientes e as operações. Ajuda-o a simplificar as operações globais, obter acesso instantâneo a informações completas e acelerar o crescimento rentável.

## Desafios

- Arranjar tempo para se concentrar na expansão do seu negócio
- Aceder às informações certas para tomar decisões importantes
- Criar e manter relações mais estreitas com os clientes
- Minimizar a introdução duplicada de dados, erros e atrasos
- Optimizar o fluxo de caixa para necessidades do negócio

## Processos de Negócio Suportados e Funções de Software

- Contabilidade e finanças – Gerir o registo geral, diários, orçamentos e contas a receber e a pagar
- Vendas e gestão das relações com os clientes – Gerir e manter contactos de clientes
- Compras e operações – Controlar todo o processo de aprovisionamento
- Inventário e distribuição – Gerir ordens de venda, efectuar contagens de inventário e controlar operações de armazém
- Relatórios e administração – Criar relatórios que o ajudam a monitorizar o seu negócio

## Vantagens para o Negócio

- Dedique mais tempo à expansão do seu negócio tirando partido de novas operações simplificadas em vez de reagir às tarefas quotidianas
- Responda rapidamente às necessidades dos clientes obtendo acesso instantâneo às informações que lhe permitem efectuar alterações de imediato e tomar decisões com confiança
- Elimine introduções de dados redundantes e erros utilizando um sistema individual integrado que melhora a eficácia dos processos, minimiza os custos e atrasos e aumenta os seus lucros
- Estabeleça relações mais estreitas com os clientes através de informações centralizadas que facilitam a gestão das comunicações com os clientes e de contratos de vendas
- Reduza os custos utilizando uma única interface fácil de utilizar que reduz os custos de integração e assistência contínua

## Para Mais Informações

Contacte o seu representante da SAP ou visite-nos online em [www.sap.pt/businessone](http://www.sap.pt/businessone).

50059233 (08/04)

©2008 by SAP AG.

Todos os direitos reservados. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign e outros produtos e serviços SAP aqui mencionados, bem como os respectivos logótipos, são marcas comerciais ou marcas registadas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países em todo o mundo. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais das respectivas empresas. Os dados contidos neste documento têm apenas fins informativos. As especificações de produtos nacionais poderão variar. Estes materiais estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Estes materiais são fornecidos pela SAP AG e respectivas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, não constituindo qualquer representação ou garantia de qualquer tipo e o Grupo SAP não será considerado responsável por erros ou omissões no que diz respeito aos materiais. As únicas garantias dos produtos e serviços do Grupo SAP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços, se existirem. Nada no conteúdo do presente documento deve ser interpretado como sendo uma garantia adicional.